



CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

Le condizioni generali di seguito previste sono applicabili laddove non diversamente ed espressamente previsto in relazione alla singola tipologia di servizio di trasporto prescelta.

Generalità

1. Il passeggero è tenuto all'osservanza di tutte le prescrizioni che lo riguardano, relative all'esercizio ed all'uso delle autolinee, ad uniformarsi alle condizioni esposte, agli avvertimenti del personale in servizio, nonché alle leggi, ai decreti ed ai regolamenti vigenti in materia di trasporto pubblico; deve inoltre osservare tutte le prescrizioni comportanti impedimenti, restrizioni o condizioni speciali nell'esecuzione del trasporto;
2. Il passeggero è tenuto al rispetto delle precauzioni necessarie e a vigilare, per quanto da egli dipenda, sulla sicurezza ed incolumità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la propria custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose. Chiunque contravvenga alle prescrizioni di cui ai punti precedenti incorre nelle sanzioni di legge e risponderà dei danni che per tali fatti derivassero a persone, animali e cose

Salita e discesa dagli autobus

1. La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate. Se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo non sono ammessi ulteriori passeggeri a bordo dei mezzi; in ogni caso, il trasporto di viaggiatori in piedi non è ammesso sui mezzi di trasporto sprovvisti di appositi sostegni, maniglie e mancorrenti e, comunque, nei casi di circolazione su strade extraurbane. In caso di sovraffollamento alla partenza hanno diritto di precedenza alla salita i viaggiatori con difficoltà motorie.
2. laddove non espressamente previsto, l'acquisto del biglietto non comporta la prenotazione del posto a sedere.
3. laddove non è prevista la prenotazione del posto a sedere, C.G.A. non è responsabile per l'eventuale mancata disponibilità di posti e/o l'impossibilità di salire sul mezzo di trasporto prescelto. A tale proposito, si chiarisce che la validità dell'offerta dei servizi di trasporto da parte di C.G.A. è da ritenersi soggetta al limite della disponibilità di posti consentiti dalla carta di circolazione del veicolo utilizzato.

Orari e coincidenze

1. Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. Le eventuali variazioni saranno comunicate con appositi annunci al pubblico affissi alle fermate. L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, mancate coincidenze ed, in genere, per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà.
2. In ogni caso, C.G.A. non garantisce alcun orari di arrivo, né è responsabile per qualsivoglia disagio o danno derivante al viaggiatore dal mancato arrivo e/o dal mancato trasporto che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.
3. Il tempo di percorrenza relativo alle diverse tratte è solo indicativo e, comunque, da ritenersi soggetto alle condizioni climatiche ed ambientali (es. traffico, blocchi o lavori stradali, scioperi, etc.) in presenza delle quali sarà concretamente effettuato il trasporto.

Documenti di viaggio

1. Il viaggiatore deve munirsi di regolare documento di viaggio ammesso da C.G.A., acquistabile a terra presso le rivendite autorizzate o a bordo bus.
2. Il biglietto è personale e non è cedibile; è vietata la cessione dei biglietti e degli altri documenti di trasporto nominativi, di quelli non nominativi dopo l'inizio del viaggio, nonché della parte del biglietto di andata e ritorno relativa al viaggio di ritorno. Il biglietto può essere utilizzato per un solo viaggio e, laddove espressamente previsto, unicamente per il/i servizio/i ivi indicato/i. L'acquisto del biglietto comporta l'accettazione delle condizioni e termini di trasporto previste sul Sito Internet di C.G.A. alla voce "condizioni generali di viaggio" e "legal disclaimer".
3. In caso di biglietto nominativo C.G.A. non è responsabile dell'eventuale sottrazione, smarrimento e/o furto del medesimo, così come non è responsabile dell'utilizzo del biglietto da parte di soggetti non legittimati.

Norme comportamentali

1. I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus si sia fermato. Il viaggio in piedi è ammesso solo per i tratti durante i quali a bordo non vi sia la disponibilità di posti a sedere; in tal caso il viaggiatore deve sorreggersi alle apposite maniglie, sostegni e mancorrenti. L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni. E' fatto divieto al viaggiatore di: fumare e disturbare, occupare più di un posto a sedere e ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo, esercitare attività commerciale, di raccolta fondi, insudiciare o manomettere parti o apparecchiature delle vetture. I trasgressori sono allontanati dai veicoli, previo ritiro del recapito di viaggio senza diritto ad alcun rimborso per i percorsi ancora da effettuare.

Trasporto bambini

1. Ogni viaggiatore munito di documento di viaggio ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente un solo bambino di altezza non superiore al metro e deve essere tenuto in grembo. Quando un viaggiatore ha con sé più bambini inferiori al metro di altezza, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, deve necessariamente acquistare un biglietto ogni due bambini.

Trasporto di animali domestici

1. Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia al quale sia stato applicato un contegno atto a renderlo inoffensivo. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus. I cani guida sono ammessi gratuitamente a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore con viaggio gratuito; per tutti gli altri animali domestici deve essere acquistato il relativo biglietto alla tariffa in vigore.

Trasporto di cose

1. Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio purchè le dimensioni non siano superiori a cm. 50x30x25. Per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette dovrà essere acquistato il relativo biglietto alla tariffa in vigore. C.G.A. si riserva di accettare al trasporto i bagagli in relazione alle loro dimensioni. Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose e nocive, nonché materiale infiammabile; C.G.A. si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

2. I bagagli vengono trasportati a rischio e pericolo del viaggiatore. C.G.A. non assume alcuna responsabilità per qualsivoglia danno o pregiudizio derivante a cose o valori trasportati dal viaggiatore.

Oggetti rinvenuti

1. Gli oggetti rinvenuti vengono consegnati presso l'ufficio lost and found dell'Aeroporto G.D'Annunzio di Montichiari Brescia. Il servizio di resa degli oggetti rinvenuti è in funzione nei giorni e durante gli orari d'ufficio; per il loro ritiro dovrà essere esibito un documento di identità.

Reclami

1. Per reclami, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni tramite lettera o e-mail evidenziando le generalità del mittente al seguente recapito:
C.G.A. Consorzio Gestione Autoservizi
Sede legale: Viale Duca degli Abruzzi 177 - 25124 Brescia
Sede operativa: presso Aeroporto G. D'Annunzio via Aeroporto 34 25018 Montichiari (BS)
info@cgabrescia.it tel 030-9657329 fax 030-9657324

Legge applicabile

1. tutti i servizi prestati da C.G.A. sono esclusivamente soggetti al diritto italiano. Ogni controversia ad essi relativa sarà di esclusiva competenza delle autorità giurisdizionali italiane.